

Management et ressources humaines

# CQP Responsable d'équipe

## CQP RE

RNCP N°38786 ; Certifié par l'Union Industries Métallurgiques Minières ; Date de décision : 27/03/2024 ; Echéance le 27/03/2028

### Durée :

24,5 jours de formation répartis sur une période de 10 à 11 mois

### Délais d'accès :

Moirans : 22 octobre 2024, Moirans : Mai 2025

### Eligibilité :

Pro A, CPF, Plan de développement des compétences

### Délais d'accès :

candidature 3 semaines avant le démarrage de la formation

### Conditions tarifaires :

Coût de formation pris en charge par les OPCO au titre de l'apprentissage ou de la professionnalisation

### Public :

Salarié en poste dans une fonction de responsable/superviseur d'équipe en production ou logistique avec lien hiérarchique

### Prérequis :

Aucun

### Conditions d'admission :

Évaluation pré-formatrice

### Niveau :

Niveau BAC +2

### Validation :

CQPM

## OBJECTIFS

**Le ou la responsable d'équipe coordonne et anime les ressources en fonction des nécessités de production de son service. Il a également un rôle de maintien et de développement des compétences de ses collaborateurs.**

### Sa fonction conduit à :

- Organiser et superviser l'activité quotidienne de ses équipes
- Conduire et animer des projets dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue
- Développer et suivre les compétences de ses collaborateurs, mener des entretiens
- Communiquer avec les membres de son équipe, sa hiérarchie et les fonctions supports
- Assurer un reporting sur l'activité de son secteur, suivre des indicateurs et tableaux de bord
- Animer des réunions d'équipe
- Formaliser des plans d'actions

### À l'issue de la formation, les apprenants seront capables de :

#### RNCP38786BC01 - Le pilotage d'une équipe et des ressources matérielles

- Organiser l'activité de son secteur sur un horizon court terme
- Adapter le fonctionnement de son secteur aux aléas et événements
- Identifier les besoins en compétences de son secteur
- Préparer l'évolution des compétences des membres de son équipe
- Piloter au quotidien son équipe

#### RNCP38786BC02 - Le pilotage d'actions d'améliorations

- Analyser la performance de son secteur
- Coordonner des actions d'améliorations sur son secteur

## VIE ACTIVE

Chef d'équipe, d'unité autonome de production, d'antenne, de chantier...  
Conducteur de chantier

## ET APRÈS ? POURSUITE DE PARCOURS DE FORMATION

CQP Responsable de secteur d'activités industrielles/manager de secteur d'activités

# CQP Responsable d'équipe

## CQP RE

RNCP N°38786 ; Certifié par l'Union Industries Métallurgiques Minières ; Date de décision : 27/03/2024 ; Echéance le 27/03/2028

### Les + de la formation

- Un parcours individualisé, modulable et à la carte selon expérience et dans une optique de "juste nécessaire"
- Une formation pratique, opérationnelle basée sur des méthodes pédagogiques innovantes : mises en situations managériales, Atelier Manufacturing

### Méthodes et moyens pédagogiques :

- Une dynamique d'apprentissage en autonomie couplée avec des outils de mise en situation vécues et simulées favorisant la participation
- La constitution de mini groupes qui encourage les participants au partage des pratiques managériales
- La planification de 4 jours par mois maximum, ce qui permet de s'insérer facilement au planning

### Intervenants :

Tous nos intervenants sont issus du monde industriel et experts dans leur domaine.

## PROGRAMME

### Animer, mobiliser, fédérer : développer sa posture de responsable d'équipe (10 jours)

#### L'atelier du Manager

- Mieux se connaître pour mieux manager (apport du MBTI)
- Communiquer au quotidien avec son équipe et sa hiérarchie
- Motiver et encourager - Détecter les signaux de démotivation pour agir
- La communication non violente pour faire face aux situations tendues et difficiles et favoriser l'engagement
- Préparer une délégation et suivre les objectifs
- Développer l'intelligence collective : « seul on va plus vite, ensemble on va plus loin »

### Identifier les besoins en compétences sur son secteur

- Identifier les besoins en compétences sur son secteur
- Favoriser le transfert de compétences et faciliter la coopération entre les générations

### Préparer et conduire des entretiens (annuel, professionnel ou de recadrage)

#### Leadership et changement

- Mieux comprendre son rôle dans l'organisation et ses responsabilités
- Favoriser l'acceptation de l'incertitude par l'équipe

### Conduire un projet d'amélioration dans un mode participatif

- Les outils pour conduire un projet et constituer son équipe

### Organiser, piloter, performer (7 jours)

- Organiser la production
- Participer à l'amélioration continue de son secteur
- Intégrer la qualité "naturellement" dans son mode d'animation au quotidien
- Mesurer, piloter et améliorer la performance et l'autonomie
- Analyser et résoudre un problème
- Préparer et animer une réunion de performance de manière vivante et productive
- Intégrer les fondamentaux du droit du travail et du dialogue social dans son management

### Mieux s'organiser et gagner en efficacité (3 jours)

- Gérer son temps et ses priorités
- Sensibilisation aux RPS, stress et gestion des émotions
- Réaliser un support visuel de présentation impactant

### Préparer la qualification (2 jours en collectif et 2,5 jours en suivis individualisés)

- Journée d'intégration
- Jury blanc, entraînement en vue de la soutenance finale
- Suivis individualisés au poste de travail : support à la réalisation des livrables dans le cadre de la qualification (rapport écrit et soutenance)

## MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Présentation d'un rapport précisant les compétences réalisées en milieu professionnel et soutenance orale devant une commission d'évaluation, avis de l'entreprise