

# CQPM Technicien de la qualité (TAQ)

## CQPM TAQ

RNCP N°39785 ; Certifié par l'Union Industries Métallurgiques Minières ; Date de décision : 31/10/2024 ; Echéance le 31/10/2029

### Durée :

Selon évaluation préformatrice

### Délais d'accès :

Moirans : Ouverture de session le 1er  
Octobre de chaque année

### Éligibilité :

CPF, Contrat de professionnalisation, Plan  
de développement des compétences, CPF  
de transition professionnelle

### Délais d'accès :

Candidatures possibles à partir de décembre  
l'année précédant la formation. Attention,  
nombre de places limité. Affectation par  
ordre de validation des admissions des  
candidats.

### Conditions tarifaires :

Coût de formation pris en charge par les  
OPCO au titre de l'apprentissage ou de la  
professionnalisation

### Public :

Personne souhaitant accéder au métier de  
technicien de la qualité, améliorer ou valider  
ses compétences en management de la  
qualité

### Prérequis :

- BAC+2 ou expérience professionnelle
- Évaluation pré formatrice
- Étude de dossier et entretien

### Conditions d'admission :

- Avoir un bac et/ou une expérience  
professionnelle dans le domaine
- Étude de candidature : CV, résultats  
académiques, lettre de motivation, si besoin  
entretien et évaluation préformatrice
- Être sous contrat en alternance avec une  
entreprise

### Niveau :

Niveau BAC +2

### Validation :

CQPM, CQPI

### Diplôme(s) et ou qualification(s) :

CQPM/CQPI Technicien de la Qualité N°  
1992 11 89 0101

## OBJECTIFS

**Le technicien de la qualité, sous la responsabilité d'un chef de service, définit les procédures qualité dans le but d'assurer un niveau de qualité constant dans la fabrication des produits et/ou dans la réalisation des services de l'entreprise.**

**À l'issue de la formation, il sera capable de :**

**Formaliser un processus qualité produit/process**

- Formaliser un processus opérationnel
- Rédiger des documents applicables par les utilisateurs

**Améliorer la qualité du couple produit/process**

- Identifier les sources de progrès à partir de données significatives
- Conduire une analyse de risque de type AMDEC, HACCP, ou autre, sur un système
- Réaliser un audit au regard d'un référentiel interne ou externe

**Mettre en place un plan d'action**

- Identifier la situation initiale par rapport à l'attendu en utilisant les indicateur(s) approprié(s)
- Analyser les écarts
- Définir un plan d'action
- Mesurer l'efficacité du plan d'action

## ET APRÈS ? POURSUITE DE PARCOURS DE FORMATION

- Licence Pro droit, économie, gestion QHSSE
- École de management - Cycle 3 : Responsable d'unité, de service, de projet

# CQPM Technicien de la qualité (TAQ)

## CQPM TAQ

RNCP N°39785 ; Certifié par l'Union Industries Métallurgiques Minières ; Date de décision : 31/10/2024 ; Echéance le 31/10/2029

### Les + de la formation

- Une certification reconnue par les entreprises industrielles avec une approche emploi compétence permettant une individualisation du parcours
- Possibilité de coupler ce CQPM avec la licence pro QHSSE

### Méthodes et moyens pédagogiques :

Méthode participative, interrogative et pratique : alternant apports théoriques et mises en situations par des exercices appartenant à l'entreprise et/ou des études de cas, jeux de rôle, serious game, e-learning

Salle de formation, vidéo projecteur, paperboard, support de formation en format numérique

### Intervenants :

Tous nos intervenants sont issus du monde industriel et évalués annuellement selon notre processus qualité.

### Rythme de l'alternance :

2 jours / 3 jours

## PROGRAMME

### Formation complète : 40,5 jours sur 9 à 12 mois

#### Accueil et support à la professionnalisation (7 heures)

#### Outils, méthodes et diagnostic QSE (77 heures)

- Résolution de problème appliquée, animation de réunion
- Organisation et réalisation du contrôle qualité - métrologie
- Analyse fonctionnelle, analyse de la valeur
- AMDEC
- Informatique appliquée

#### Systèmes de management QSE (63 heures)

- Construction des Systèmes de Management, le SMQ, le SMI
- Qualité opérationnelle
- Mesure, Indicateurs et Tableaux de bord

#### Pilotage du changement et relations humaines (61,5 heures)

- Conduite de projet
- Management stratégique du risque
- Formation de formateurs
- Structuration de la communication personnelle
- Fonctionnement opérationnel de l'entreprise

#### Projet tutore (42 heures)

- Audit interne
- Challenge d'Organisation Industrielle

#### Approfondissement qualité (28 heures)

- Satisfaction client
- Maîtrise Statistique des Procédés

## MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Attestation de présence, 2 revues de projet réalisées en entreprise, accompagnement par un tuteur pédagogique durant la formation

Évaluation écrite individuel ou en groupe en fin de module, mémoire et soutenance