

Méthodes de résolutions de problèmes

Durée :

2 jours

Délais d'accès :

Moirans : Nous consulter - session garantie par le couplage avec une formation en CQPM

Eligibilité :

Autre financement, Plan de développement des compétences

Délais d'accès :

entrée permanente suivant les disponibilités

Prix :

700€ HT/pers

Organisation :

Interentreprises, Intra-entreprise

Public :

Tout encadrant ou technicien souhaitant résoudre durablement des problèmes

Prérequis :

Avoir une expérience professionnelle dans laquelle il est demandé d'améliorer les performances : réduction des rebuts, des pannes ; traitement des réclamations clients ; amélioration des indicateurs sécurité, qualité, coûts, délais...

Conditions d'admission :

Sur inscription

Validation :

Attestation de formation

Méthodes et moyens pédagogiques :

Alternance d'exposés théoriques et d'applications sur des exercices et mises en situation

Moyens : salle de formation, vidéoprojecteur, paperboard, supports de formation

Intervenants :

Tous nos intervenants sont issus du monde industriel et évalués annuellement selon notre processus qualité.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, les apprenants seront capables de :

- Formaliser le problème et identifier ses causes racines
- Rechercher et mettre en œuvre des solutions efficaces et durables

PROGRAMME

Introduction

- Qu'est-ce qu'un problème ?
- Quand et pourquoi appliquer une démarche de résolution de problème ?
- Conditions de réussite d'une résolution de problèmes

Les 4 phases d'une démarche de résolution de problème :

1. Poser le problème, identifier les effets

- Collecte des informations, mise en place d'indicateurs pertinents
- QQOQCP, Est/N'est pas, Pareto

2. Rechercher les causes, hiérarchiser et sélectionner les causes prépondérantes

- 5M/Ishikawa, 5 pourquoi
- Identification des causes de non-détection
- Validation des causes

3. Rechercher et mettre en œuvre les solutions

- Brainstorming, matrice de décision
- Pilotage du plan d'actions
- Evaluation des résultats a priori

4. Vérifier l'avancement des actions et leur efficacité - Capitaliser l'expérience

- Trames de résolution de problèmes
- Mesure des performances
- Mise à jour des standards

Les différents types de résolution de problèmes : PDCA, A3, 8D, QRQC, DMAIC

- Quelle démarche pour quel type de problème ?
- Les spécificités et points-clés de chaque démarche

MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

- Évaluation par quiz en fin de formation
- Suivi de l'assiduité - remise d'un certificat de réalisation